

## Правила поведения пациентов в медицинской организации

«Стоматологическая клиника Dental Spa»

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации (далее — МО), иными нормативно-правовыми актами.

- Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

- Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

### ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

Пациент имеет право на:

профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

получение консультаций врачей-специалистов МО;

получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

отказ от медицинского вмешательства;

предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

получение копий и выписок из медицинских документов;

Пациент обязан:

принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в МО;

проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время, сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от вмешательств;

ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения; посещать подразделения МО и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

при посещении МО надевать по требованию на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь, бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.

#### ПАЦИЕНТАМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ

Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

Проносить в здания и служебные помещения МО крупногабаритные предметы (в т. ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.);

Находиться в служебных помещениях МО без разрешения Администрации;

Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МО, не предназначенных для потребления пищи;

Курить, громко разговаривать, шуметь;

Оставлять малолетних детей без присмотра;

Выносить из МО документы, полученные для ознакомления;

Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов; размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО;

Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО;

Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви, преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) МО.

Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

#### ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

Лечащий врач обязан:

Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

При необходимости созвать консилиум врачей.

Лечащий врач вправе:

Лечащий врач по согласованию с главным врачом МО отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

#### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим гражданским, административным и уголовным законодательством.

В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.